

RAPPORT D'ENQUÊTE
DE M^E CATHERINE RUDEL-TESSIER, CORONER

SUR LES CAUSES ET LES CIRCONSTANCES
DES DÉCÈS DE

Rita Sanscartier, Gemma Côté, Lise Dubois,
Anna Therrien, André Michaud, Marie-Andrée Dorion,
Marcel Guilmain, Thérèse Bonin, Hélène Fontaine,
Michael Haskell, Julienne Blanchard, Roger Gravel
Mario Messier, Hectorine Birtz, Madeleine Lapierre
et Albert Huard

DOSSIERS : 134512, 134513,134514, 134515,134516,
134517, 134518,134519, 134520, 134521,134522,
134523,135288, 135394, 135395,135396

SURVENUS À SAINT-HYACINTHE

ENTRE LES MOIS DE MAI ET NOVEMBRE 2006

Septembre 2007

DOSSIERS : 134512,134513, 134514, 134515. 134516. 13-51".
134518,134519, 134520.3-521. 134522. 134523.
135288, 135394, 135395. 135396.

18

3.5 La désinfection et la stérilisation du matériel de soins

Il va sans dire que la stérilisation et la désinfection du matériel de soins (bassins de lit, stéthoscopes, thermomètres, poteaux à soluté, etc.) sont primordiales. Or, dès Janvier 2005, il est établi, que le nettoyage ne se fait pas toujours entre le départ d'un patient et l'arrivée d'un autre. Cette situation est bien sûr très préoccupante étant donné les risques élevés de contamination qu'elle peut entraîner. Deux mois plus tard, une procédure claire est rédigée, mais l'équipe de prévention se heurte toujours au manque de personnel. On envisage alors que ce soient les proposés à l'entretien qui soient chargés de la désinfection et la stérilisation du matériel, mais des postes supplémentaires sont requis. En mai, aucune solution n'a encore été trouvée. Ces délais compromettant la santé des patients, la D^{re} Vibien se tourne vers la Direction régionale de santé publique afin qu'elle l'aide à résoudre le problème. Une procédure est adoptée enfin en juillet, mais ne donne pas, de l'avis de l'équipe de prévention, les résultats escomptés. En fait, selon les témoignages entendus, la situation est restée préoccupante jusqu'à très récemment alors qu'une solution efficace et apparemment simple a enfin été mise en place (quelques semaines seulement avant l'enquête): le même préposé fera la désinfection de la chambre et de l'équipement.

De nombreuses discussions ont porté durant l'enquête sur la meilleure procédure pour s'assurer de la désinfection et de la stérilisation adéquate des équipements (y compris celles des bassins de lit qui, selon les témoignages entendus, n'étaient ni désinfectés ni stérilisés à une époque). Comme je ne suis pas experte en cette matière, je laisserai donc aux spécialistes le choix des méthodes. Ce que je pense, par contre, et qui est clairement apparu, c'est que celles qui seront choisies devront être efficaces. Il existe à ce sujet des normes (et j'ai compris que de nouvelles sont en cours de rédaction) qu'il faut respecter, mais qu'il est inutile de dépasser. Dans un contexte de manque de personnel et de surcharge de travail à tous les niveaux, il ne faut pas que les établissements de soins fassent plus que le nécessaire, mais chaque désinfection et chaque stérilisation doivent être faites de façon efficace.

Le système Vernacare (il s'agit de bassins d'aisance jetables dont on peut disposer grâce à des macérateurs installés sur les étages et qui ont servi dans certaines unités à l'Hôpital Honoré-Mercier) ou **les sacs hygiéniques pour bassins qui absorbent liquides et odeurs et permettent de sécuriser l'élimination des matières fécales sans risques de contamination sont des solutions de rechange intéressantes au nettoyage et à la désinfection des bassins de lit.** Ces accessoires, qui impliquent bien sûr des coûts directs, peuvent néanmoins réduire le temps de travail du personnel et s'avèrent des instruments efficaces pour prévenir les infections nosocomiales. Ils devraient être privilégiés partout où le nombre de toilettes est insuffisant ou lorsque la configuration des lieux rend difficile un entretien adéquat.

3.6 La surcharge du personnel

L'Hôpital Honoré-Mercier manquait de ressources en prévention et en contrôle des infections, mais le manque de personnel se faisait sentir également dans d'autres secteurs. La charge très lourde des équipes en place a, par le fait même, été souvent